

Conditions générales et particulières de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer le consommateur sur les conditions et modalités de la vente et de la livraison des produits proposés sur le site accessible à l'adresse : www.fleurssauvages.fr et de déterminer les droits et obligations réciproques des parties dans le cadre de la vente en ligne.

Ces conditions générales de vente 2010 régissent l'ensemble des relations entre la Société :

FLEURS SAUVAGES

Le bourg

63610 VALBELEIX

N° Siret: 51323319700013

Et,

Le client-internaute qui effectue un achat sur le site www.fleurssauvages.fr.

Toute validation par le client d'une commande sur le site www.fleurssauvages.fr vaut de sa part acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande, ainsi que des conditions particulières de la commande des articles présentés sur le site en termes de quantité, dénomination, prix ...

Les produits vendus sur ce site ne remplacent ni les médicaments classiques, ni les conseils d'un médecin.

Les conseils et indications ne sont donnés ici que pour information et ne sauraient se substituer aux conseils médicaux.

Fleurs Sauvages ® est une marque déposée. Tous les textes et photos présents sur ce site sont la propriété exclusive de *Fleurs Sauvages*. Copyright © 2009.

Les articles vendus sur le site s'adressent uniquement à une clientèle de particulier ou comité d'entreprise, ...ils ne sont pas destinés à la revente (boutiques etc...),

En ce qui concerne les professionnels, comme les Comités d'Entreprise, Entreprises, Administrations, Associations, etc... l'utilisation d'un compte professionnel est obligatoire.

Durée de validité de l'offre

Les offres de produits de *Fleurs Sauvages* ne sont valables que pendant la période durant laquelle ils sont présentés en ligne.

Dans le cas où un produit serait indisponible en stock après passation de la commande, *Fleurs Sauvages* en informera dans les meilleurs délais le client soit par téléphone ou soit par e-mail afin de lui proposer :

- soit le report de la date de livraison du ou des produits commandés
- soit d'annuler la commande et de lui rembourser sans délai le prix correspondant lorsque celui-ci a été payé, selon les conditions d'annulation définies dans les présentes conditions générales.

Modalités de la commande

Les informations données par le client lors de la passation de sa commande engagent celui-ci : en cas d'erreur, *Fleurs Sauvages* ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

CONFIRMATION DE L'EXPEDITION DE LA COMMANDE

Fleurs Sauvages confirme au client l'expédition de sa commande par un courrier électronique, indiquant un numéro de colissimo (si celui-ci a été fourni).

Les informations données par le client lors de la commande engagent celui-ci. Ainsi, au cas où la perte des produits proviendrait de la saisie d'informations erronées ou incomplètes concernant les nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, code d'entrée, étage, le client restera tenu du paiement des produits perdus.

PRIX

Les prix de vente des produits présentés sur le site de *Fleurs Sauvages* sont indiqués en euros. Ces prix ne comprennent pas les frais de livraison.

Les prix sont indiqués toutes taxes comprises, selon le taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Les frais de livraison sont à ajouter en fonction du montant de la commande.

Le prix facturé lors de la commande correspond aux tarifs mentionnés sur le catalogue de *Fleurs Sauvages* en vigueur à la date d'enregistrement de la commande. Ces prix peuvent être modifiés ultérieurement, sans préavis.

Pour les livraisons hors de l'Union européenne, le client s'oblige, en vertu des lois du pays de réception de la commande, à vérifier que la législation permet l'importation des produits achetés. *Fleurs Sauvages* dégage toute responsabilité juridique si l'entrée des marchandises est interdite et/ou refusée par les douanes.

Paiement de la commande

En cas de paiement par chèque bancaire, le chèque doit être libellé à l'ordre de *Laure Bartheuf* et envoyé sous pli accompagné du bon de commande à l'adresse suivante :

Fleurs Sauvages
Laure Bartheuf
Le bourg
63610 VALBELEIX

La facture sera adressée dans le colis d'envoi des produits sauf dans le cas où l'adresse de livraison indiquée lors de la commande serait différente de celle de facturation, auquel cas la facture sera envoyée par courrier à l'adresse de facturation.

Pour tout défaut de règlement avec le bon de commande, *Fleurs Sauvages* se réserve le droit d'annuler la vente.

Livraison

CONDITIONS

Le paiement intégral du prix doit être effectué avec l'envoi de la commande.

Si les produits commandés ne sont pas livrés dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception du règlement, pour toute autre cause que la force majeure, le client aura la faculté de résilier la vente et les sommes versées par le client lui seront dans ce cas restituées sans délai.

MODALITES

La livraison sera effectuée par Colissimo.

Les colis sont expédiés et emballés avec le plus grand soin, dans les 48 heures qui suivent la réception du paiement, par « colissimo 48h », un service de la Poste. Le numéro du colis est communiqué par courrier électronique s'il a été écrit sur le bon de commande. Les délais de livraison sont de 2 jours (garantie de la poste), pour l'Europe les commandes sont envoyées en prioritaire (possibilité de colis économique sur demande) et les délais sont d'environ 5 à 7 jours ouvrés (minimum). Pour les autres destinations, le délai de livraison n'est pas garanti (variable suivant les pays).

Les prix sont valables pour la France métropolitaine (pour un envoi à l'étranger ou aux DOM TOM, nous contacter). Pour les livraisons hors de l'Union européenne, le client s'oblige à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits et réclamées lors de la livraison des colis, telles que les droits de douane, la taxe sur la valeur ajoutée et/ou toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. *Fleurs Sauvages* dégage toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

Nos colis voyagent aux risques et périls du destinataire qui vérifiera leur état à la réception et fera immédiatement toute réserve jugée utile auprès du préposé de la Poste.

En cas de non-conformité ou vice apparent des produits livrés, le client bénéficie d'un délai de sept (7) jours à compter de la réception de ceux-ci pour former une réclamation. Aucune réclamation ne sera prise en compte après ce délai, les produits livrés seront alors réputés conformes.

TARIF FORFAITAIRE D'EMBALLAGE ET D'ENVOI :

Livraison en France métropolitaine et principauté de Monaco :

Livraison standard = 7.00 Euros en dessous de 40€, 10€ au-dessus.

Délai de livraison : 48H après expédition (jours ouvrés) en colissimo.

DOM-TOM et pays étrangers, me contacter

Garanties

Fleurs Sauvages vous offre le maximum de garanties avec des plantes de qualité BIO, certifiée par ECOCERT SAS, BP47, 32600 L'Isle-Jourdain. N° de licence 2009 : 192493P

Informations nominatives

En commandant sur le site de *Fleurs Sauvages*, le client consent à l'utilisation des données nominatives personnelles qu'il a communiqué pour les besoins de l'enregistrement de la commande.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, à tout moment, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées le concernant.

Fleurs Sauvages s'engage à ne pas vendre, louer ou céder à des tiers les données nominatives le concernant.

Litiges

Les présentes conditions générales et toutes les opérations qu'elles concernent sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, l'affaire sera portée devant les juridictions françaises compétentes du siège social de *Fleurs Sauvages*.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur (article L121-20 du code de la consommation), vous disposez d'un délai de sept jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit susvisé, dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés; les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leurs emballages d'origine et complets (emballage, accessoire, notice) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. Nous restons à votre disposition au 06.64.48.27.65 ou sur laure @ fleurssauvages.fr.